

Algemene Voorwaarden DMH Nederland

Tot stand gekomen op 21 oktober 2025.

DMH Nederland is gevestigd aan Ottolaan 8-1, 9207 JR te Drachten
en ingeschreven bij de KvK onder nummer 50871587.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld.

DMH Nederland: DMH Nederland is een onderneming gericht op het verlenen van *Diensten* (alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die DMH Nederland voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht)

Overeenkomst: Iedere Overeenkomst gesloten tussen DMH Nederland en de Opdrachtgever, gericht op het verlenen van de Diensten.

Opdrachtgever: Degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Opdrachtgever worden *Bedrijven* verstaan: de Opdrachtgever, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (zakelijke klant).

Partij: DMH Nederland, dan wel de Opdrachtgever, tezamen te noemen de "*Partijen*".

Tarief: De financiële vergoeding die de Opdrachtgever, voor de uitvoering van de Diensten, aan DMH Nederland dient te voldoen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen DMH Nederland en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten met DMH Nederland, waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. In het geval is gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. DMH Nederland en de Opdrachtgever zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.

5. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met DMH Nederland zijn overeengekomen.

6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Artikel 3. Aanbiedingen en/of offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van DMH Nederland zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen. De aanbieding en/of offerte vervalt op het moment dat DMH Nederland de aanbieding en/of offerte intrekt.

2. DMH Nederland kan niet aan zijn/haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

3. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod, is DMH Nederland daaraan niet gebonden. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

4. In het geval DMH Nederland aan de Opdrachtgever een samengestelde prijsopgave verstrekt, is DMH Nederland niet verplicht tot uitvoering van een gedeelte van de Diensten overeenkomstig een gedeelte van het opgegeven Tarief.

5. Alle aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

6. DMH Nederland neemt geen offerte-aanvragen in behandeling voor opdrachten uit te voeren tijdens Kerst of Oud en nieuw.

7. In een aanbieding en/of offerte opgenomen uren gelden uitsluitend als indicatie en binden DMH Nederland niet. De uiteindelijke facturatie geschiedt op basis van nacalculatie van de daadwerkelijk bestede uren en inzet.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever de aanbieding en/of offerte tijdig, voordat zij is vervallen, heeft aanvaard.

2. De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. De Overeenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd. In het geval er geen sprake is van wederzijds goedvinden kan de Overeenkomst eenzijdig worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Bij beëindiging van de Overeenkomst is DMH Nederland gerechtigd om de reeds gemaakte kosten en de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.

4. Indien de Opdrachtgever een geplaatste Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- De Opdrachtgever kan een Overeenkomst tot uiterlijk 6 weken vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum annuleren. In dat geval is de Opdrachtgever 50% van het offertebedrag verschuldigd, vermeerderd met de reeds gemaakte onkosten als bedoeld in artikel 4 lid 5.
- Bij annulering tussen 6 en 3 weken vóór de uitvoeringsdatum is de Opdrachtgever 70% van het offertebedrag verschuldigd, vermeerderd met de reeds gemaakte onkosten als bedoeld in artikel 4 lid 5.
- Bij annulering binnen 3 weken vóór de uitvoeringsdatum is de Opdrachtgever 100% van het offertebedrag verschuldigd, vermeerderd met de reeds gemaakte onkosten als bedoeld in artikel 4 lid 5.
- Indien de opdracht geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd wegens maatwerk, waaronder begrepen reeds ingehuurd materialen, voertuigen of derden, zijn deze kosten te allen tijde volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
- Voor gedeeltelijke annulering of reductie van uren of aantallen kort vóór de uitvoeringsdatum gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden als hierboven opgenomen. Een reductie wordt derhalve beschouwd als (gedeeltelijke) annulering.

Artikel 5. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt DMH Nederland de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van eventuele financiële gevolgen. Partijen zullen in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

2. DMH Nederland zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan DMH Nederland kunnen worden toegerekend.

3. Wijzigingen in of aanvullingen van de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk zijn aanvaard door de Partijen.

Artikel 6. Tarieven

1. De Tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

2. De Tarieven zijn exclusief extra kosten, zoals reis-, parkeer- en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

3. Indien niet uitdrukkelijk een Tarief is overeengekomen, zal het Tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van DMH Nederland.

4. Van alle bijkomende kosten zal DMH Nederland tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 7. Wijziging Tarieven

1. Indien DMH Nederland bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is DMH Nederland gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.

2. Indien DMH Nederland het voornemen heeft om het Tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.

3. De Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:

- De verhoging van het Tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een op DMH Nederland rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging van het Tarief oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- DMH Nederland alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen Tarief uit te voeren;
- Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 8. Uitvoering Overeenkomst

1. DMH Nederland zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. DMH Nederland heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De Diensten kunnen worden uitgevoerd op locatie van de Opdrachtgever of op een door de Opdrachtgever gekozen locatie.

4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft DMH Nederland het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is DMH Nederland niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

5. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies en documenten, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan DMH Nederland.

6. Indien de voorgaande informatie, gegevens, instructies en documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft DMH Nederland het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9. Uitvoeringstermijn

1. De uitvoering van de Diensten zal plaatsvinden binnen een door DMH Nederland opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

2. Indien DMH Nederland informatie, gegevens, instructies of documenten nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan DMH Nederland heeft verstrekt.

3. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever DMH Nederland schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij DMH Nederland alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de Diensten uit te voeren.

4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat DMH Nederland haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In het geval DMH Nederland binnen deze termijn niet over gaat tot uitvoering, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling van het Tarief vindt plaats door middel van overmaking op een door DMH Nederland aangewezen bankrekening, op een door DMH Nederland aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

2. Betaling dient achteraf te geschieden.

3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 21 dagen na de factuurdatum.

4. Doet de Opdrachtgever een offerte aanvraag binnen 30 dagen van de opdracht datum, dan geldt een toeslag van 25% op het gehele offertebedrag, tenzij anders overeengekomen.

5. DMH Nederland hanteert een minimaal offertetarief van 250 euro.

6. Offertes voor uit te voeren opdrachten tijdens Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaart of Pinksteren worden allen geoffreerd met een 20% feestdagen toeslag op de totale offerte.

7. In offertes zijn niet opgenomen de voorziening in redelijkerwijs voldoende eten en drinken voor personeel van DMH Nederland. Tevens dienen voorzieningen zoals stromend water en toiletvoorzieningen geregeld te zijn. De opdrachtgever dient hierin te voorzien. Mocht de opdrachtgever hiermee in gebreke blijven, dan factureert DMH Nederland een bedrag van €25,- per personeelslid per maaltijd (ontbijt, lunch, diner) en eventueel kosten voor watervoorziening of toiletvoorziening.
8. De Opdrachtgever is gehouden de op nacalculatie gebaseerde factuur volledig en binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen.
9. DMH Nederland is gerechtigd om de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren.
10. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem/haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
11. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
12. Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
13. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van DMH Nederland en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens DMH Nederland onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn/haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Opschorting

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft DMH Nederland het recht om de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Daarnaast is DMH Nederland bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
- Na het sluiten van de Overeenkomst DMH Nederland omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van DMH Nederland kan worden gevergd.

3. Bij opschorting behoudt DMH Nederland het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is DMH Nederland bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Daarnaast is DMH Nederland bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst DMH Nederland omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van DMH Nederland kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van DMH Nederland kan worden gevergd;
- De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom;
- De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- De Opdrachtgever is komen te overlijden.

3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van DMH Nederland op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien DMH Nederland de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is DMH Nederland niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door DMH Nederland geleden schade.

Artikel 14. Overmacht

1. In het geval DMH Nederland een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is er sprake van een tekortkoming aan haar zijde. Een tekortkoming kan niet aan DMH Nederland worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval is sprake van overmacht. In het geval van overmacht zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DMH Nederland geen invloed kan uitoefenen en waardoor DMH Nederland niet in staat is de verplichtingen na te komen. DMH Nederland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat DMH Nederland zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Zowel DMH Nederland als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt DMH Nederland zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat de Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

4. Indien DMH Nederland ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DMH Nederland gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

5. Al het voorgaande geldt ook voor de Opdrachtgever indien sprake is van overmacht aan zijn/haar zijde.

Artikel 15. Schade en aansprakelijkheid

1. DMH Nederland is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van DMH Nederland. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

2. DMH Nederland is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever), niet voor schade, van welke aard dan ook, doordat DMH Nederland is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DMH Nederland kenbaar behoorde te zijn) en niet voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
3. Indien DMH Nederland aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door DMH Nederland aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat DMH Nederland overeenkomstig de verzekering draagt.
4. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor DMH Nederland aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan DMH Nederland te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
5. De Opdrachtgever is en blijft te allen tijde uitsluitend en nadrukkelijk verantwoordelijk voor het verkrijgen en naleven van alle vereiste vergunningen, ontheffingen en overige wettelijke verplichtingen die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.
6. De Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de naleving van de voorschriften en richtlijnen van de Veiligheidsnorm Evenementenzorg (VNEZ), alsmede eventuele andere toepasselijke normen of richtlijnen.
7. DMH Nederland kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade, kosten of gevolgen die voortvloeien uit het niet of niet-tijdig voldoen door de Opdrachtgever aan de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 16. Vrijwaring en verjaringstermijn

1. De Opdrachtgever vrijwaart DMH Nederland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
2. Indien DMH Nederland door derden mocht worden aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden DMH Nederland zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van DMH Nederland en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Voor alle vorderingen jegens DMH Nederland en de door DMH Nederland (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 17. Klachtenregeling

1. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft omtrent de wijze waarop DMH Nederland haar bedrijfsactiviteiten uitvoert, kan de Opdrachtgever via de e-mail een klacht indienen.

2. De Opdrachtgever dient een klacht in te dienen binnen één maand nadat de Opdrachtgever kennis heeft genomen van het bestaan van de klacht.
3. DMH Nederland behandelt alle klachten vertrouwelijk.
4. DMH Nederland zal er naar streven om de klacht binnen één maand af te handelen.

Artikel 18. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht is het recht van de maker van een werk van literatuur, wetenschap of kunst om te bepalen hoe, waar, wanneer en door wie het werk openbaar wordt gemaakt of verveelvoudigd.
2. Het intellectuele eigendomsrecht is het verzamelbegrip voor rechten van makers op intellectuele creaties, bijvoorbeeld, muziek, merken, vormgeving, design, uitvindingen, teksten en foto's. Het auteursrecht valt onder het intellectuele eigendomsrecht.
3. Op al het materiaal dat DMH Nederland gebruikt bij de uitvoering van haar Diensten (of andere bedrijfsactiviteiten) rust auteurs- en intellectueel eigendomsrecht.
4. De Opdrachtgever mag dit materiaal gebruiken voor doeleinden waarvoor DMH Nederland het materiaal heeft opgesteld, maar nimmer voor andere doeleinden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om het materiaal, ook niet met schriftelijke en voorafgaande toestemming van DMH Nederland, openbaar te maken, te vermenigvuldigen, te kopiëren, aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om "afgeleide werken" te maken door het materiaal te modificeren en vervolgens aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden. Kortom: de Opdrachtgever mag het materiaal en de inhoud daarvan niet delen met anderen

Artikel 19. Geheimhouding

1. Zowel DMH Nederland als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Overeenkomst kennis is genomen.

Artikel 20. Verwerking van persoonsgegevens

1. Bij de uitvoering van de Diensten verwerkt DMH Nederland persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt DMH Nederland in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.

2. De persoonsgegevens die de Opdrachtgever aan DMH Nederland verstrekt, zal DMH Nederland zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. DMH Nederland zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.
3. DMH Nederland zal de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de Diensten of het afhandelen van een eventuele klacht.
4. Het is DMH Nederland niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
5. De Opdrachtgever heeft een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
6. De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
7. Wanneer een organisatie in een eigen privacy statement opneemt dat bij ziekte of ongevallen contact mag worden opgenomen en men hier mee instemt, zal DMH een deelnemersnummer of naam aan de organisatie verstrekken, zonder het delen van verdere patiëntinformatie.

Artikel 21. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. DMH Nederland heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
2. DMH Nederland zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen zullen van kracht zijn na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen.
3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij DMH Nederland bereid is om de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij DMH Nederland onderdeel is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft.
2. Geschillen tussen DMH Nederland en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 23. Overig

1. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever een geschikte medische post in te richten op het evenemententerrein, indien gewenst kan DMH Nederland hier tegen betaling in voorzien. De hulpverleningspost is een separate ruimte met de faciliteiten zoals vermeld in de veldnorm evenementenzorg.

Artikel 24. Vindplaats Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van DMH Nederland en gedeponeerd bij de KvK onder nummer 50871587