

ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING DMH NEDERLAND

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Stichting Dienst Medische Hulpverlening Nederland, hierna te noemen als DMH Nederland, en een Opdrachtgever waarop DMH Nederland deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DMH Nederland, voor de uitvoering waarvan door DMH Nederland derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van DMH Nederland en zijn bestuur.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. DMH Nederland en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van DMH Nederland zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. DMH Nederland kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Zo rekent DMH Nederland geen BTW, tenzij anders aangegeven. Materiaalkosten worden niet apart geoffreerd of gefactureerd en zijn dus voor rekening van DMH Nederland.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is DMH Nederland daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DMH Nederland anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DMH Nederland niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Doet de Opdrachtgever een offerte aanvraag binnen 14 dagen van de opdracht datum, dan geldt een toeslag van 25% op het gehele offertebedrag
7. DMH Nederland hanteert een minimaal offertetarief van 150 euro
8. DMH Nederland neemt geen offerte-aanvragen in behandeling voor opdrachten uit te voeren tijdens Kerst of Oud en nieuw
9. Offertes voor uit te voeren opdrachten tijdens Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaart of Pinksteren worden allen geoffreerd met een 20% feestdagen toeslag op de totale offerte

10. In offertes zijn niet opgenomen de voorziening in redelijkerwijs voldoende eten en drinken voor personeel van DMH Nederland. De opdrachtgever dient hierin te voorzien. Mocht de opdrachtgever hiermee in gebreke blijven, dan declareert DMH Nederland een bedrag van €20,- per personeelslid per gewerkte dienst

Artikel 3: Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen DMH Nederland en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever DMH Nederland derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. DMH Nederland dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. DMH Nederland zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. DMH Nederland heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door DMH Nederland of door DMH Nederland ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is DMH Nederland gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
7. DMH Nederland is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan DMH Nederland de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DMH Nederland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DMH Nederland worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DMH Nederland zijn verstrekt, heeft DMH Nederland het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan DMH Nederland ter beschikking heeft gesteld. DMH Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DMH Nederland is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen te factureren bedrag worden verhoogd of verlaagd. DMH Nederland zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is DMH Nederland gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen DMH Nederland bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van DMH Nederland op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DMH Nederland een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens DMH Nederland gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van DMH Nederland die daardoor direct of indirect is ontstaan.
14. Indien DMH Nederland met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is DMH Nederland niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. DMH Nederland is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst DMH Nederland ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van DMH Nederland kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is DMH Nederland bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DMH Nederland kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DMH Nederland op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DMH Nederland de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien DMH Nederland tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is DMH Nederland gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is DMH Nederland gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DMH Nederland, zal DMH Nederland in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor DMH Nederland extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij DMH Nederland anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DMH Nederland vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DMH Nederland op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
10. De opzegtermijn voor een order door de Opdrachtgever bedraagt 3 weken tot de order. Tot deze periode kan de opdracht kosteloos worden geannuleerd, op de onkosten na zoals in punt 9 van artikel 4. Bevindt de termijn zich binnen 3 weken tot de orderdatum, dan zal er voor een annulering, om welke reden dan ook, 50% van de overeengekomen prijs tussen de Opdrachtgever en DMH Nederland door de Opdrachtgever moeten worden voldaan, exclusief de onkosten zoals benoemd in punt 9 van artikel 4.

Artikel 5: Overmacht

1. DMH Nederland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DMH Nederland geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DMH Nederland niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DMH Nederland of van derden daaronder begrepen. DMH Nederland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat DMH Nederland zijn verbintenis had moeten nakomen. Onder overmacht wordt tevens verstaan beperkende weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld extreme regenval, wind of temperaturen).

3. DMH Nederland kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 6: Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door DMH Nederland aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door DMH Nederland aangegeven. DMH Nederland is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De procedure is dan als volgt:

- Er wordt een herinneringsfactuur verzonden 7 dagen na het verstrijken van de betalingstermijn, met een nieuwe betalingstermijn van 14 dagen
- Er wordt een 2^e herinneringsfactuur verzonden op de eerste dag van het verstrijken van de betalingstermijn van de 1^e herinnering, met een betalingstermijn van 7 dagen. Hierbij worden de vervolgstappen uitgelegd indien er niet binnen de betalingstermijn betaald wordt
- 7 dagen na het verstrijken van de betalingstermijn van de 2^e herinneringsfactuur wordt er een aanmaning verstuurd met een verhoging van 10% van het originele factuurbedrag
- Indien de eerste aanmaning niet is voldaan op de 7^e dag, dan volgt de 8^e dag een 2^e aanmaning met een verhoging van 20% op het VORIGE factuurbedrag / aanmaning
- Indien de 2^e aanmaning niet is voldaan op de 7^e dag, dan volgt de 8^e dag een 3^e aanmaning met een verhoging van 30% op het VORIGE factuurbedrag / aanmaning
- Indien de 3^e aanmaning niet is voldaan op de 7^e dag, dan volgt de 8^e dag een 4^e aanmaning met een verhoging van 40% op het VORIGE factuurbedrag / aanmaning
- Op de 8^e dag na de 4^e aanmaning wordt er een incassobureau ingeschakeld indien de factuur niet is voldaan.

3. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan DMH Nederland verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

4. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien DMH Nederland echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Het in het kader van de overeenkomst door DMH Nederland geleverde blijft eigendom van DMH Nederland totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met DMH Nederland gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door DMH Nederland geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van DMH Nederland veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om DMH Nederland daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan DMH Nederland ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is DMH Nederland gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens DMH Nederland bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval DMH Nederland zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan DMH Nederland en door DMH Nederland aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DMH Nederland zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Indien DMH Nederland aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. DMH Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of aan wie dan ook, ontstaan door medewerkers van DMH Nederland
3. Indien DMH Nederland aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DMH Nederland beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van DMH Nederland is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. DMH Nederland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DMH Nederland aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DMH Nederland toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. DMH Nederland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DMH Nederland of zijn leidinggevende ondergeschikten.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens DMH Nederland en de door DMH Nederland bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9: Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart DMH Nederland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan DMH Nederland toerekenbaar is. Indien DMH Nederland uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden DMH Nederland zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DMH Nederland, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DMH Nederland en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

DMH Nederland behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. DMH Nederland heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij DMH Nederland partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van DMH Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft DMH Nederland het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12: Privacy

1. Alle medewerkers van DMH Nederland dienen zich te houden aan de geheimhoudingsplicht, zoals die geldt voor alle medewerkers in de gezondheidszorg. Patiënteninformatie, medische-, adres- of andere gegevens, worden niet verstrekt aan wie dan ook, buiten DMH Nederland om.
2. Uitzondering op bovenstaande regel is de overdracht van bovenstaande gegevens naar professionals in de gezondheidszorg met een zelfde geheimhoudingsplicht, ten behoeve van de directe gezondheid van de patiënt, te beoordelen door een leidinggevende van DMH Nederland.

Artikel 13: Overig

1. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever een geschikte medische post in te richten op het evenemententerrein. Dit is een separate ruimte met de volgende faciliteiten: voorzien van voldoende licht, privacy voor zorgvragers, stromend water en zoveel mogelijk geluidsdicht. Deze post dient gesitueerd te zijn aan een aanrijroute van hulpdiensten. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van DMH Nederland om geschikte en verantwoorde zorg te verlenen aan zorgvragers binnen of buiten de medische post.